



Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

с. Витязево

2021г.

Гостевой дом «Ной», в лице ИП Мазманян Арман Савелович, действующего на основании свидетельства 61 003237255 от 09.12.2004., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор на оказание гостиничных услуг с Потребителем/ Заказчиком, именуемый/-ая в дальнейшем «Заказчик», на условиях настоящего Договора публичной оферты (далее – Договор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу физических лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.2 В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятие, содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является внесённый Заказчиком аванс за услугу/-и. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной Оферте.

1.4 Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая публичная оферта является Договором предоставления гостиничных услуг в Гостевом Доме «Ной» (далее – ГД), расположенной по адресу: Краснодарский край, Анапский район, село Витязево, ул. Роз, д. 24, заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее – Оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящей Оферты размещен на официальном сайте Исполнителя: **Noy-anapa.ru**

2.2. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются внутренние **Правила** проживания и предоставления услуг в ГД «Ной» (далее-Правила), утвержденные согласно с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ». Текст Правил размещён на официальном сайте Исполнителя: **Noy-anapa.ru**, а также в холле ГД.

3. БРОНИРОВАНИЕ, СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ.

3.1. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте «Стандартный» и «Минимальный», опубликованных на Сайте Исполнителя **Noy-anapa.ru**, а также непосредственно в ГД за стойкой приёма и регистрации.

3.2. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется по Заявкам Заказчика на бронирование номеров в ГД (далее - Заявка). Заказчик осуществляет Заявку посредством телефонной, почтовой, электронной или иным другим способом, позволяющим достоверно установить, что Заявка исходит от Заказчика. Также Заявка может исходить с официального сайта Исполнителя.

3.3. В случае предварительного бронирования номера в ГД Заказчик вносит аванс в размере установленным Исполнителем услуг в течение 3 календарных дней с момента выставления счёта на авансирование услуг путём перечисления денежных средств на счет, указанный в ответе на заявку, в противном случае бронирование аннулируется. Оставшаяся сумма вносится Заказчиком при заселении в кассу ГД наличными.

3.4. При предварительном бронировании гостиничных услуг, с согласия Заказчика, услуга может быть оплачена им в полном объёме.

3.5. Датой оплаты авансирования и подтверждения бронирования является дата поступления денежных средств на счёт Исполнителя. С этого момента бронирование считается гарантированным, помимо этого гостю выдается именной ваучер на заселение.

3.6. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

3.7. Стоимость услуг по настоящему Договору прописывается в ваучере и (или) в квитанции-договоре.

3.8. В стоимость услуг входит: проживание в номере выбранной категории, пользование взрослым и детский бассейном в период их функционирования, детская игровая зона, пользование мини-библиотекой, пользование индивидуальным сейфом в номере, интернет WI-FI (без оплаты и без ограничений), ежедневная уборка, смена белья раз в 5 дней, смена полотенец раз в 3 дня.

3.9. Если в период оказания услуг у Заказчика возникает необходимость в оказании дополнительных услуг, которые не были учтены при оформлении настоящего Договора, дополнительные услуги согласовываются Заказчиком дополнительно с Исполнителем или с администратором гостевого дома «Ной», согласно прейскуранту цен.

3.10 В случае изменения Заказчиком установленных ранее дат бронирования на срок проживания менее трех суток, Исполнитель вправе в соответствии с установленным прейскурантом «Минимальный» и правилами предоставления гостиничных услуг гостевого дома «Ной», а также п.4. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации провести перерасчет стоимости проживания гостя по указанному прейскуранту.

3.11. В случае досрочного выезда Заказчик имеет право на возврат денежных средств при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Плата за проживание взимается с начала расчётного часа в ГД, вне зависимости от фактического времени заселения в номер. Опоздание Заказчика в сроки, указанные в Заявке, не является основанием для их переноса или для возврата стоимости проживания. При опоздании более чем на сутки броня аннулируется. В случае незаезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера, но не более чем за 1 (одни) сутки.
- 4.2. Дополнительные услуги в ГД оказываются за отдельную плату по действующему Прейскуранту цен. Для выполнения дополнительных услуг Исполнитель вправе привлечь третьих лиц или поручить им оказание таковых услуг.
- 4.3. Продление проживания осуществляется при отсутствии бронирований на данный номер и в соответствии с Прейскурантом цен, установленным в ГД. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлен другой номер.
- 4.4. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя. Подобные изменения не касаются уже акцептованных Оферт.
- 4.5. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в ГД.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах ГД и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также Правилах проживания в ГД путём размещения указанной информации на официальном сайте ГД: noy-anapa.ru, а также в холле ГД «Ной».

5.1.2. Своевременно и качественно оказывать гостиничные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и с внутренними Правилами проживания в ГД.

5.1.3. Обеспечить круглосуточное оформление Заказчиков, прибывающих в ГД и убывающих из него по согласованной дате заезда/выезда. Расчётный час и время выезда: 11-00, заселение: 12-00 (время - московское).

5.1.4. Передавать Потребителю все документы, подтверждающие оказание гостиничных услуг, оформленные соответствующим образом.

5.1.5. В случае предварительной Заявки подготовить и передать, либо выслать на указанный в Заявке адрес Заказчика счёт на авансирование заказываемых услуг. После получения подтверждения о поступлении оплаты (в виде авансового платежа) забронировать номер в ГД, согласно полученной Заявке.

5.1.6. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных и обязуется их распространять только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях, которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ.

5.1.7. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания и предоставления услуг в ГД, правила противопожарной безопасности и правила пользования электроприборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.

5.2.2. Принять и оплатить оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с настоящей Офертой.

5.2.3. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или они оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

5.2.4. Своевременно информировать об изменении брони или об её аннуляции. В случае письменного отказа от бронирования не менее чем за 8 календарных дней до даты заезда в ГД, сумма внесённого аванса возвращается Заказчику на основании письменного заявления установленного образца. При аннуляции бронирования менее чем за 7 календарных дней до даты заезда в ГД Исполнитель удерживает стоимость проживания за первые сутки, также на основании письменного заявления от Заказчика.

5.2.5. При поселении в ГД предоставить службе размещения ГД личные (персональные) данные, необходимые для заполнения «регистрационной карты», «карты гостя» и дать письменное согласие на их обработку в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ. В случае, когда Заказчик отказывается предоставить необходимые данные или они оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в поселении.

5.2.6. Содержать номер, имущество и оборудование в исправном состоянии, в соответствии с техническими и санитарными нормами, обеспечивать пожарную и электробезопасность. В случае утраты или повреждения имущества, возместить причинённый ущерб в полном объёме. Прейскурант цен на утрату и поврежденное имущество в ГД находится за стойкой администрации.

5.2.7. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (11.00. текущих суток).

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг без акцепта (без оплаты).

5.3.2. Посещать номер, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ; в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, Правил проживания в ГД, общественного порядка и порядка пользования бытовыми электроприборами.

5.3.3. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на Ресепшн в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

5.3.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты, если Заказчик нарушает её условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесённые им расходы.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений п.5.2.4. настоящего Договора.

5.4.2. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами ГД. В этом случае он обязан обратиться к администратору и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего пользования услугами. В противном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.

5.4.3. Имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

5.4.4. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору как можно раньше, но не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества, при условии, что на качество услуг повлияло предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных или неточных сведений, или документов.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности по настоящему Договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, забастовки, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего договора), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.4. Исполнитель не несёт ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

5.5. ГД предоставляет своим клиентам бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики ГД ответственности не несёт, но, в случае возникновения подобных ситуаций, прилагает все возможные усилия для нормализации качества услуги.

5.6 ГД не несет ответственности в случае аварийного отключения электричества или водоснабжения, но, в случае возникновения подобных ситуаций, прилагает все возможные усилия для нормализации качества услуги.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.

6.4. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

6.5. В случае невозможности разрешения споров по соглашению Сторон, спор рассматривается в установленном законодательством РФ порядке в Арбитражном суде Краснодарского Края.

7. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП МАЗМАНЯН АРМАН САМВЕЛОВИЧ
353417, Краснодарский край, Анапский
район, село Витязево, ул. Роз, д. 24
ИНН 610107265605
ОГРНИП 304610134400011
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
р/с 40802810600230093510
к/с 30101810145250000411
БИК 044525411



